



Ford Omnicraft: onderhoud en onderdelen voor alle merken

- Ford-dealers in Europa kunnen voortaan onderhoudsdiensten en wisselstukken leveren voor wagens van alle merken dankzij Omnicraft, het nieuwe wisselstukkenmerk dat Ford heeft gelanceerd.
- De 2.000 meest gevraagde onderdelen, zoals oliefilters en remblokken, zijn beschikbaar bij de lancering en zullen later nog worden aangevuld.
- Omnicraft – het eerste nieuwe merk van Fords Customer Service Division in meer dan veertig jaar – biedt kwalitatieve onderdelen en onderhoudsinterventies, uitgevoerd door ervaren Ford-technici tegen een competitieve prijs.

Sint-Agatha-Berchem, 1 juni 2017 – Europese Ford-dealers kunnen voortaan onderdelen en services leveren voor alle merken dankzij de introductie van het nieuwe merk 'Omnicaft' van de Ford Customer Service Division (FCSD).

Dat garandeert competitief geprijsde kwaliteitsonderdelen en een service uitgevoerd door ervaren Ford-technici en biedt auto-eigenaars dus meer gebruiksgemak en een betere klantenervaring.

Omnicaft vult de Ford-familie van onderdelen aan en versterkt het Ford-netwerk. Tegelijk helpt het concessies in Europa om zich te positioneren als unieke leveranciers van onderdelen om verkopers van tweedehandswagens, fleetmanagers en onafhankelijke garages beter te dienen.

"Omnicaft is het eerste nieuwe merk van FCSD in meer dan veertig jaar en vormt een belangrijke groeikans voor concessies, die voortaan onderdelen en services voor alle wagens kunnen aanbieden", aldus John Cooper, vicepresident van de Ford Customer Service Division. "Omnicaft biedt Ford-dealers een belangrijk voordeel doordat ze kunnen concurreren in het snelst groeiende segment van de globale automarkt.

Bij de lancering van het merk legt Ford zich toe op de ontwikkeling van de meest gevraagde onderdelen, zoals oliefilters, remblokken en -schijven, startmotoren en alternatoren. De komende maanden zal Ford het gamma uitbreiden met onder meer motor- en interieurfilters, hoofdremcilinders en wielnaven.

Ford biedt ook nog steeds zijn complete Motorcraft-gamma van vervangingsonderdelen voor oudere Ford-modellen.

###

About Ford Motor Company

Ford Motor Company is a global automotive and mobility company based in Dearborn, Michigan. With about 201,000 employees and 62 plants worldwide, the company's core business includes designing, manufacturing, marketing and servicing a full line of Ford cars, trucks and SUVs, as well as Lincoln luxury vehicles. To expand its business model, Ford is aggressively pursuing emerging opportunities with investments in electrification, autonomy and mobility. Ford provides financial services through Ford Motor Credit Company. For more information regarding Ford and its products and services, please visit www.corporate.ford.com.

Ford of Europe

Ford of Europe is responsible for producing, selling and servicing Ford brand vehicles in 50 individual markets and employs approximately 53,000 employees at its wholly owned facilities and approximately 68,000 people when joint ventures and unconsolidated businesses are included. In addition to Ford Motor Credit Company, Ford Europe operations include Ford Customer Service Division and 24 manufacturing facilities (16 wholly owned or consolidated joint venture facilities and 8 unconsolidated joint venture facilities). The first Ford cars were shipped to Europe in 1903 – the same year Ford Motor Company was founded. European production started in 1911.

Ford in Belgium & Luxemburg

Ford Belgium (Brussels) distributes Ford vehicles and Ford original parts in Belgium & Luxemburg, since 1922. Ford Lommel Proving Ground is the lead test facility for validation of all Ford models in Europe, with 410 employees.

Contact(s)

Ford:	Jo Declercq	Arnaud Henckaerts
	+32 (2) 482 21 03	+32 (2) 482 21 05
	Jdecler2@ford.com	Ahenckae@ford.com